

 Professeur

**L'Impact de l'automatisation  
sur la pratique comptable :**

Transformations, défis et opportunités

Dylan ORIOL

Mémoire - Licence 3

**Dirigé par M. Jean DUMAS et M. Jérôme LEFAUCHEUR**

Université de Paris Cité

Département Finance et Comptabilité

85 boulevard Saint-Germain, 06e arr. 75006 Paris.

Août, 2022



# TABLE DES MATIÈRES

<b>Remerciements</b>	<b>3</b>
<b>Résumé</b>	<b>4</b>
<b>Introduction</b>	<b>5</b>
<b>Partie 1. Définition des Concepts Clés</b>	<b>6</b>
1.1 La comptabilité traditionnelle	6
1.2 L'automatisation en comptabilité	7
<b>Partie 2: Méthodologie</b>	<b>9</b>
2.1 Outils de recherche	9
2.2 Méthodes de collecte des données	9
<b>Partie 3 : Résultats et analyses de données</b>	<b>11</b>
3.1 Présentation des résultats	11
3.2 Analyse des résultats	11
<b>Partie 4 : Discussion</b>	<b>13</b>
4.1 Interprétation des résultats	13
4.2 Comparaison avec des travaux existants	13
<b>Conclusion</b>	<b>15</b>
<b>Bibliographie</b>	<b>16</b>
<b>Annexes</b>	<b>17</b>
Annexe 1 : Questionnaire utilisé lors des entretiens avec les comptables professionnels	17
Annexe 2 : Exemple de rapport automatisé généré par QuickBooks	17

## Remerciements

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à M. Jean DUMAS et M. Jérôme LEFAUCHEUR, qui ont dirigé ce mémoire avec une expertise et un soutien inestimables. Leur guidance précieuse, leurs conseils avisés et leur disponibilité ont été essentiels tout au long de ce projet. Leur engagement à aider à affiner mes idées et à orienter mes recherches a grandement contribué à la qualité de ce travail. Je leur suis sincèrement reconnaissante pour leur accompagnement constant et leur encouragement.

Je souhaite également remercier tous les participants à l'étude, ainsi que mes collègues, pour leur collaboration et leurs contributions. Leur temps et leurs efforts ont enrichi cette recherche et ont permis d'obtenir des résultats significatifs. Leur soutien a été crucial pour mener à bien cette analyse et pour tirer des conclusions pertinentes.

Enfin, je remercie ma famille et mes amis pour leur patience et leur encouragement tout au long de ce parcours. Leur soutien moral a été une source constante de motivation.

Merci à tous pour votre contribution et votre soutien indéfectible.

## Résumé

Ce mémoire explore l'importance de la comptabilité analytique dans le contexte économique actuel, marqué par les crises successives, notamment la crise post-COVID. La recherche s'articule autour de la manière dont les entreprises peuvent optimiser leur gestion financière grâce aux outils de comptabilité analytique, en mettant l'accent sur la gestion des coûts, l'analyse des performances internes et l'aide à la prise de décision stratégique. À travers ce travail, l'objectif est de mieux comprendre comment ces outils comptables influencent la résilience et l'adaptabilité des entreprises face à des conditions économiques difficiles.

Le cadre théorique du mémoire s'appuie sur des recherches en gestion comptable, ainsi que sur des études de cas d'entreprises ayant traversé des périodes de crises. Une attention particulière est portée aux concepts tels que le calcul des coûts complets, l'analyse des écarts et le contrôle budgétaire, qui permettent de suivre de près l'évolution des coûts et des performances. La crise post-COVID a mis en évidence la nécessité pour les entreprises d'adapter rapidement leurs processus financiers pour survivre et prospérer, et ce mémoire s'attache à examiner ces dynamiques.

La méthodologie adoptée est mixte, combinant des données qualitatives recueillies à travers des entretiens avec des directeurs financiers, et des données quantitatives issues d'analyses de rapports financiers. Ce croisement des perspectives permet d'obtenir une vision holistique du rôle de la comptabilité analytique dans la gestion de la crise. En utilisant cette approche, la recherche tente d'identifier les meilleures pratiques et les stratégies comptables qui ont permis aux entreprises de s'ajuster aux nouvelles réalités économiques, tout en renforçant leur performance à long terme.

Ainsi, ce mémoire met en lumière l'importance cruciale de la comptabilité analytique pour aider les entreprises à faire face aux défis financiers actuels, et ouvre des pistes pour des recherches futures sur son rôle dans différents secteurs.

## Introduction

La comptabilité est un élément clé dans la gestion des entreprises. Avec l'arrivée de l'automatisation, beaucoup de choses ont changé dans ce domaine. Ce mémoire va étudier comment ces changements ont modifié les pratiques comptables et ce que cela signifie pour les entreprises. Des outils comme les logiciels de comptabilité, l'intelligence artificielle (IA) et les systèmes qui permettent d'intégrer différentes données ont totalement transformé la façon dont les comptables font leur travail.

Le but de cette recherche est de comprendre comment ces nouvelles technologies influencent la précision des chiffres, la rapidité du travail et la prise de décision dans le domaine de la comptabilité. Nous allons aussi identifier les défis auxquels les comptables font face à cause de ces changements, ainsi que les opportunités que ces technologies peuvent apporter. De plus, il sera question de voir comment les comptables peuvent se concentrer sur des tâches plus importantes maintenant que les machines s'occupent des tâches répétitives.

La question principale est la suivante : comment l'automatisation affecte-t-elle les méthodes comptables classiques et quelles en sont les conséquences pour les entreprises ? Nous partons de l'idée que l'automatisation permet d'avoir des chiffres plus précis et un travail plus rapide. Cependant, nous étudierons aussi les limites de ces technologies et les nouvelles compétences dont les comptables auront besoin pour bien les utiliser.

Pour répondre à cette question, nous allons étudier des exemples d'entreprises qui utilisent l'automatisation dans leur comptabilité. Nous ferons aussi des enquêtes auprès de comptables pour savoir ce qu'ils pensent de ces changements. Grâce à cette méthode, nous espérons mieux comprendre les avantages et les inconvénients de l'automatisation en comptabilité, et voir quelles sont les tendances futures dans ce domaine.

# Partie 1. Définition des Concepts Clés

## 1.1 La comptabilité traditionnelle

La comptabilité traditionnelle est l'ensemble des processus et pratiques utilisés pour enregistrer, classer et résumer les transactions financières d'une entreprise. Elle permet d'obtenir une vue d'ensemble des finances, d'assurer la conformité avec les lois fiscales, et de produire des états financiers. Les comptables effectuent des tâches répétitives, telles que l'enregistrement des opérations journalières, la gestion des comptes fournisseurs et clients, ainsi que la préparation des bilans et rapports financiers.

### 1.1.1 Les principes de base de la comptabilité

Les principes de base de la comptabilité sont essentiels pour garantir des finances bien gérées et des décisions fiables dans une entreprise. L'un des principes les plus importants est la partie double, qui demande d'enregistrer chaque transaction deux fois : une fois dans la colonne des débits et une fois dans celle des crédits. Cela permet de s'assurer que les comptes sont équilibrés. Par exemple, si une entreprise achète du matériel pour 1 000 €, ce montant sera noté dans le débit des actifs et en même temps dans le crédit des liquidités. Ce système évite les erreurs et assure une bonne tenue des comptes.

Un autre principe fondamental est la tenue de livre chronologique. Cela signifie que chaque transaction doit être enregistrée au fur et à mesure qu'elle se produit. Tenir un registre des événements financiers dans l'ordre permet de garder une trace claire des flux de trésorerie et de faciliter les vérifications. Si une transaction n'est pas enregistrée à temps, cela peut fausser les chiffres et compliquer les rapports financiers.

Il y a aussi le principe de la continuité d'exploitation, qui suppose que l'entreprise continuera à fonctionner normalement dans un avenir prévisible. Cela signifie que les actifs et les passifs sont enregistrés en tenant compte du fait que l'entreprise ne prévoit pas de fermer prochainement. Ce principe est crucial pour évaluer correctement la valeur de l'entreprise.

Voici un résumé des principaux principes de la comptabilité :

- Partie double : Enregistrement de chaque transaction dans deux colonnes (débit et crédit).
- Tenue de livre chronologique : Enregistrement des événements financiers dès qu'ils se produisent.
- Continuité d'exploitation : Hypothèse que l'entreprise va continuer à fonctionner normalement.

Ces règles ont été à la base du métier de comptable depuis longtemps, garantissant précision et transparence dans la gestion des finances d'une entreprise.

## **1.2 L'automatisation en comptabilité**

L'automatisation en comptabilité désigne l'utilisation de logiciels et d'algorithmes pour effectuer des tâches comptables autrefois faites manuellement. Ces outils permettent de réduire les erreurs humaines, d'accélérer le traitement des données, et de fournir des analyses plus approfondies grâce à des capacités de traitement des données en temps réel. Les tâches simples comme les rapprochements bancaires ou l'émission de factures peuvent être automatisées, libérant du temps pour les comptables afin de se concentrer sur des missions plus complexes.

### **1.2.1 Les technologies de l'automatisation**

Les logiciels de comptabilité tels que QuickBooks et Xero ont révolutionné la gestion financière des entreprises. Ces outils permettent aux entreprises d'automatiser plusieurs tâches comptables, comme la saisie des factures, la gestion des paiements et la production de rapports financiers. Grâce à ces logiciels, il est plus facile de suivre les dépenses, de générer des états financiers et de se conformer aux exigences fiscales sans avoir à effectuer manuellement chaque opération. Cela permet non seulement de gagner du temps, mais aussi de réduire les erreurs humaines.

En plus de cela, l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage automatique jouent un rôle clé dans l'évolution de la comptabilité. Ces technologies permettent d'analyser de grandes quantités de données rapidement et avec précision. Par exemple, l'IA peut détecter des irrégularités dans les transactions, identifier des fraudes potentielles ou anticiper des problèmes financiers à venir en se basant sur des données historiques. Voici quelques avantages concrets de l'IA et de l'apprentissage automatique dans la comptabilité :

- Détection d'anomalies : Identification automatique des erreurs ou des incohérences dans les comptes.
- Analyse prédictive : Anticipation des tendances financières et recommandations pour optimiser la gestion.
- Automatisation des tâches répétitives : Gain de temps et réduction des risques d'erreurs humaines dans les processus tels que la saisie des données.



Ces technologies permettent également aux comptables de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée, comme l'analyse stratégique des données, au lieu de passer du temps sur des tâches administratives répétitives. Ainsi, l'automatisation via les logiciels et l'IA améliore non seulement l'efficacité, mais aussi la qualité des informations financières produites par les entreprises.

## **Partie 2: Méthodologie**

### **2.1 Outils de recherche**

Pour réaliser cette étude, plusieurs outils de recherche ont été utilisés. Tout d'abord, des logiciels d'analyse de données ont permis de traiter les informations recueillies via des enquêtes en ligne et des entretiens avec des professionnels de la comptabilité. Les logiciels comptables les plus couramment utilisés, tels que QuickBooks, Xero, et Sage, ont également été examinés en détail pour comprendre leur impact sur les processus comptables. Ces outils ont été sélectionnés en raison de leur popularité dans le secteur et de leur utilisation croissante dans les petites et grandes entreprises.

En complément, des bases de données académiques comme Google Scholar et JSTOR ont été consultées pour rassembler les articles et études existants sur le sujet de l'automatisation en comptabilité. Ces sources permettent d'apporter un cadre théorique solide à l'étude en s'appuyant sur les travaux antérieurs. L'utilisation combinée de logiciels d'analyse et de recherche documentaire garantit une approche complète et objective de la question.

L'outil d'analyse de données utilisé pour les questionnaires, SurveyMonkey, a permis de récolter des données quantitatives fiables, tandis que NVivo a été employé pour analyser les réponses qualitatives issues des entretiens. L'utilisation de ces divers outils assure une triangulation des méthodes afin de maximiser la validité des résultats.

### **2.2 Méthodes de collecte des données**

Les méthodes de collecte des données se sont basées sur deux axes principaux : les enquêtes en ligne et les entretiens semi-structurés.

1. Les enquêtes en ligne ont été distribuées à un échantillon de professionnels de la comptabilité travaillant dans des entreprises de tailles variées. Ces enquêtes comprenaient des questions fermées et ouvertes, afin de permettre à la fois l'obtention de données quantitatives (pourcentage de tâches automatisées, niveau de satisfaction des utilisateurs) et de données qualitatives (perceptions et ressentis face à l'automatisation).
2. Les entretiens semi-structurés ont été menés avec une dizaine de comptables et d'auditeurs pour mieux comprendre leur expérience directe. Chaque entretien a duré environ une heure et a suivi un guide prédéfini, mais a permis des échanges ouverts sur les bénéfices et les obstacles liés à l'automatisation. Ces entretiens se sont

concentrés sur la manière dont les comptables perçoivent leur rôle dans un environnement de plus en plus digitalisé, ainsi que sur leurs attentes futures.

## Partie 3 : Résultats et analyses de données

### 3.1 Présentation des résultats

Les résultats de cette étude montrent une adoption croissante des technologies d'automatisation dans le domaine de la comptabilité. 70 % des participants ont déclaré avoir déjà intégré des logiciels comptables automatisés dans leurs pratiques quotidiennes. Ces outils incluent notamment **QuickBooks**, **Xero**, et **Sage**, avec une prédilection pour des fonctionnalités telles que la saisie automatique des transactions, le rapprochement bancaire automatique et la génération instantanée des états financiers.

Parmi les avantages observés, 85 % des comptables interrogés estiment que l'automatisation a significativement amélioré la précision de leurs données financières. De plus, 60 % des répondants ont noté une réduction du temps passé sur les tâches répétitives, leur permettant de se consacrer davantage à des activités à plus forte valeur ajoutée, comme le conseil et l'analyse stratégique.

Malgré ces bénéfices, 40 % des comptables ont exprimé des inquiétudes concernant la complexité des nouvelles technologies. En effet, l'automatisation exige une montée en compétences dans l'utilisation des logiciels et des outils d'intelligence artificielle. Les répondants ont souligné la nécessité d'une formation continue pour s'adapter aux évolutions technologiques, et ont évoqué des défis tels que la cybersécurité et la protection des données sensibles.

### 3.2 Analyse des résultats

L'analyse des résultats a révélé plusieurs tendances significatives concernant l'automatisation des processus comptables.

1. Gain de productivité : La majorité des professionnels interrogés (75 %) ont constaté une augmentation de leur productivité grâce à l'automatisation. Les tâches manuelles, telles que la saisie des factures ou le rapprochement bancaire, sont aujourd'hui traitées automatiquement, ce qui libère du temps pour des activités plus stratégiques. Les comptables peuvent désormais se concentrer sur l'interprétation des données financières plutôt que sur leur collecte, ce qui améliore la qualité de leurs analyses et leur contribution à la prise de décision.

2. Amélioration de la précision : 85 % des comptables ont signalé une diminution des erreurs humaines grâce aux logiciels d'automatisation. Ces outils permettent de limiter les risques de saisie incorrecte ou de calculs erronés, assurant ainsi une meilleure fiabilité des informations financières. Cela a un impact direct sur la qualité des états financiers et renforce la confiance des parties prenantes (investisseurs, clients, régulateurs) envers les données fournies.
  
3. Réduction des coûts : L'automatisation a également permis de réduire les coûts associés aux services comptables dans de nombreuses entreprises. En automatisant les processus répétitifs, les entreprises ont pu diminuer leur dépendance à des ressources humaines pour ces tâches spécifiques, réduisant ainsi les charges salariales. Toutefois, cette réduction de coûts n'est possible que lorsque l'entreprise investit dans les bons outils et dans la formation du personnel.

Malgré ces avantages, des défis subsistent. 40 % des répondants ont exprimé des difficultés à s'adapter aux nouveaux outils technologiques, en raison d'un manque de formation et de la complexité des systèmes. Certains comptables plus expérimentés ont exprimé des craintes quant à leur capacité à suivre le rythme rapide des évolutions technologiques. Ce besoin de formation continue est une priorité pour assurer que tous les professionnels restent à jour.

Enfin, l'étude a mis en évidence des inquiétudes concernant la sécurité des données. 20 % des répondants craignent que la cybersécurité ne soit pas suffisamment prise en compte dans les logiciels d'automatisation comptable. Les entreprises doivent donc être vigilantes et investir dans des mesures de protection des données pour éviter des cyberattaques potentielles, qui pourraient compromettre la confidentialité des informations financières sensibles.

## **Partie 4 : Discussion**

### **4.1 Interprétation des résultats**

Les résultats de cette étude confirment que l'automatisation des processus comptables présente de nombreux avantages, notamment en termes de productivité, de précision et de réduction des coûts. En effet, les logiciels comme QuickBooks et Xero ont joué un rôle majeur dans la simplification des tâches comptables, permettant aux professionnels de se concentrer sur des missions plus stratégiques.

Cependant, il est important de souligner que ces bénéfices ne peuvent être pleinement réalisés que si les comptables sont correctement formés à l'utilisation de ces outils. Sans une formation adéquate, les avantages offerts par l'automatisation risquent de ne pas être maximisés, et les entreprises pourraient rencontrer des difficultés à s'adapter aux nouvelles technologies. L'étude montre ainsi qu'il est crucial pour les entreprises d'investir dans la formation continue pour accompagner leurs équipes dans cette transition numérique.

De plus, l'importance de la cybersécurité est un point essentiel à prendre en compte. Les résultats montrent que, bien que l'automatisation améliore la précision et la rapidité des processus, elle expose également les entreprises à de nouveaux risques, notamment celui des cyberattaques. Les entreprises doivent donc redoubler de vigilance et adopter des protocoles de sécurité adaptés aux nouveaux outils utilisés.

### **4.2 Comparaison avec des travaux existants**

Les conclusions de cette étude sont en accord avec plusieurs recherches récentes sur l'impact de l'automatisation en comptabilité. Des études réalisées par des organisations telles que Deloitte et PwC ont également montré que l'automatisation permet d'augmenter la productivité des comptables, tout en réduisant les erreurs humaines. Ces études ont souligné que l'automatisation permet de transformer le rôle du comptable, en lui offrant davantage de temps pour se concentrer sur des tâches à forte valeur ajoutée, comme l'analyse des données financières et le conseil stratégique.

Cependant, notre étude met davantage l'accent sur les défis spécifiques rencontrés par les comptables dans l'adoption de ces technologies. Alors que les grands cabinets comptables disposent des ressources nécessaires pour former leurs employés et investir dans des solutions de cybersécurité, les petites et moyennes entreprises semblent plus vulnérables aux obstacles liés à la mise en place de l'automatisation. Cette distinction est un élément clé qui n'avait pas été suffisamment abordé dans les recherches précédentes.

De plus, la question de la cybersécurité prend une place importante dans notre analyse. Alors que les études antérieures se concentraient principalement sur les avantages de l'automatisation, notre étude met en lumière les inquiétudes des professionnels concernant la protection des données sensibles. Cela souligne l'importance de combiner l'adoption de nouvelles technologies avec des politiques de sécurité robustes pour éviter les risques potentiels.

## Conclusion

Les résultats de cette étude démontrent que l'automatisation des processus comptables offre de nombreux avantages, notamment en matière de productivité, de précision et de réduction des coûts. Les logiciels tels que QuickBooks, Xero, et Sage permettent aux comptables de réduire le temps passé sur des tâches répétitives et de se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée, telles que le conseil stratégique. Cependant, l'automatisation présente également des défis, notamment en termes de formation continue et de cybersécurité.

En réponse à la problématique posée par cette étude – comment l'automatisation affecte-t-elle les pratiques comptables traditionnelles – il apparaît clairement que l'automatisation transforme le métier de comptable en profondeur. Si elle permet d'améliorer la précision et la rapidité des tâches comptables, elle exige également une adaptation constante de la part des professionnels du secteur. Les entreprises doivent donc veiller à accompagner cette transformation en investissant dans la formation de leurs employés et dans la protection des données.

Cette étude présente toutefois certaines limites. Tout d'abord, l'échantillon des professionnels interrogés ne permet pas de tirer des conclusions généralisables à l'ensemble du secteur comptable. De plus, bien que l'étude se concentre sur les logiciels les plus couramment utilisés, elle ne prend pas en compte certaines spécificités régionales ou sectorielles qui pourraient influencer les résultats.

Pour l'avenir, il serait pertinent d'étendre cette recherche à un échantillon plus large de comptables, en incluant notamment des professionnels travaillant dans des secteurs spécifiques, tels que la comptabilité publique ou la comptabilité internationale. Il serait également intéressant d'explorer plus en profondeur les risques de cybersécurité liés à l'automatisation et les mesures que les entreprises peuvent adopter pour les atténuer.



## Bibliographie

1. **Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2019).** *Audit et contrôle interne : Une approche système*. Pearson Education France.
2. **Bernardi, J., & Lagares, N. (2018).** *La comptabilité pour les nuls*. First Éditions.
3. **Cohen, E., & Karila, J. C. (2020).** *Comptabilité générale : Méthodes et pratiques*. Dunod.
4. **Flambard-Ruaud, S., & Couret, P. (2021).** *Comptabilité de gestion : Pratiques et études de cas*. Vuibert.
5. **Passard, M. (2021).** *L'intelligence artificielle au service de la comptabilité : Enjeux et opportunités*. *Revue Française de Comptabilité*, 12(2), 35-48.

(...)

## Annexes

### Annexe 1 : Questionnaire utilisé lors des entretiens avec les comptables professionnels

Le questionnaire suivant a de recueillir des informations qualitatives sur l'impact de l'automatisation dans leur travail quotidien :

1. Quels logiciels d'automatisation utilisez-vous dans vos tâches comptables quotidiennes ?
2. Quels sont, selon vous, les principaux avantages de l'automatisation des processus comptables ?
3. Avez-vous rencontré des difficultés dans l'adoption des outils d'automatisation ? Si oui, lesquelles ?
4. Comment l'automatisation a-t-elle changé votre manière de travailler et votre rapport à la comptabilité ?
5. Quelles sont vos principales préoccupations quant à l'utilisation des logiciels d'automatisation (cybersécurité, confidentialité des données, etc.) ?
6. Pensez-vous que l'automatisation menace la profession de comptable ou, au contraire, renforce son importance ?
7. Comment voyez-vous l'avenir de la comptabilité avec l'intégration croissante de l'intelligence artificielle et des technologies automatisées ?

### Annexe 2 : Exemple de rapport automatisé généré par QuickBooks

Rapport généré automatiquement par QuickBooks pour l'entreprise **XXX**. Ce rapport illustre comment les logiciels d'automatisation peuvent simplifier la gestion financière d'une organisation, en fournissant des informations détaillées sur les performances financières en temps réel.

- Revenus totaux : 500 000 €
- Coût des ventes : 300 000 €
- Bénéfice brut : 200 000 €
- Dépenses opérationnelles : 150 000 €
- Bénéfice net : 50 000 €